



Wie AuCom gemeinsam mit IT4You den digitalen Neustart wagte

## Vom Start-up zur sicheren Struktur

Wenn ein international tätiges Industrieunternehmen wächst, muss auch die IT Schritt halten. Die AuCom MCS GmbH & Co. KG aus Sendenhorst entwickelt und produziert Softstarter und Frequenzumrichter – Hightech-Komponenten, die weltweit in industriellen Anlagen eingesetzt werden.

Rund 200 Mitarbeitende arbeiten am Hauptstandort in Sendenhorst und den weiteren Niederlassungen im Mittleren Osten, Afrika und Asien. Doch mit dem Wachstum stieß die bestehende IT-Struktur zunehmend an ihre Grenzen.

### Eine IT, die nicht mehr mitgewachsen war

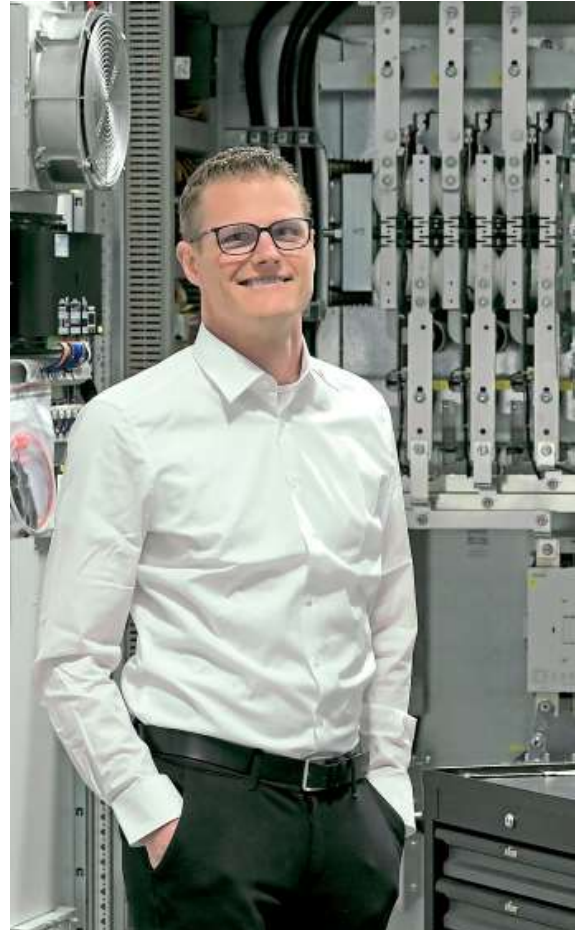
Über viele Jahre war die IT-Landschaft organisch gewachsen. Ursprünglich vom Standort Neuseeland aufgebaut, kamen mit der Zeit immer neue Systeme hinzu. Der Aufbau der Produktion in Sendenhorst, der Neubau und Ankauf von Produktionshallen und Verwaltungsgebäuden stellten die bestehende und wachsende Infrastruktur vor Herausforderungen. Verantwortlichkeiten verteilten sich über Kontinente hinweg, die Dokumentation befand sich im Aufbau und die Entscheidungsprozesse mussten standortübergreifend abgestimmt werden.

Für den deutschen Standort bedeutete das: lange Wartezeiten bei IT-Anfragen, fehlende Transparenz und immer wieder Performance-Probleme im Netzwerk.

„Wir haben gemerkt, dass unsere IT-Struktur nicht mehr zu unserem Wachstum passt. Prozesse wurden komplexer – und das bremst ein Unternehmen“, erinnert sich Tobias Steltig, Director of ERP/IT bei AuCom. Es war klar: Ein grundlegender Neustart war notwendig.

### Die bewusste Entscheidung für regionale Nähe

Vor IT4you wurde die IT in Deutschland von einem großen, überregionalen Anbieter betreut. Doch hohe Kosten und lange Reaktionszeiten



Tobias Steltig, Director of ERP/IT-Management, hat den Prozess gemeinsam mit IT4you für AuCom begleitet. Foto: chr

»Wir haben gemerkt, dass unsere IT-Struktur nicht mehr zu unserem Wachstum passt. Prozesse wurden langsamer, Entscheidungen komplexer – und das bremst ein Unternehmen.«

Tobias Steltig

fürten zu Unzufriedenheit.

Die Geschäftsführung von AuCom setzt bewusst auf regionale Partnerschaften. Eine persönliche Empfehlung führte zum Kontakt zur IT4you network GmbH & Co. KG aus der Region.

„Für uns zählt Verlässlichkeit. Wir wollten einen Part-

ner, der erreichbar ist, der unser Unternehmen versteht und der Verantwortung übernimmt – nicht nur Tickets bearbeitet“, sagt Geschäftsführer Thomas Zirk-Gunne-mann.

### Ein Neustart mit Mut – an nur einem Wochenende

Gemeinsam mit dem internen IT-Team entwickelte IT4you einen klaren Plan: Die gesamte IT-Struktur sollte modernisiert und neu aufgebaut werden. Zunächst wurde das komplette Unternehmensnetzwerk neu strukturiert. Unterschiedliche Geräte und gewachsene Insellösungen wurden vereinheitlicht. Das Ergebnis: mehr Geschwindigkeit, stabileres WLAN und eine deutlich höhere Sicherheit.

- Fortsetzung auf Seite 7 -

**25 Jahre IT 4 you – Glückwunsch!**

25 Jahre Kompetenz, Service und IT, die funktioniert.

Auf die nächsten 25!

**Ihre Haushaltshilfe 24**  
Tel. 02528 9296881 · www.haushaltshilfe24.net  
Ihr Dienstleister für Haushaltshilfe, Diabetes-Begleitung und Assistenzleistungen

**CAFE FAVELA**  
BREAKFAST & BOWL

Weststraße 77  
59229 Ahlen  
Telefon 0 23 82 98 75 951

**Bohnenkamp**  
Rohstoff-Handels-GmbH

**Bohnenkamp Rohstoff-Handels GmbH**  
Kruppstraße 7  
59227 Ahlen  
Tel. 0 23 82/6 20 11  
Fax 0 23 82/6 20 13  
E-Mail: [info@bohnenkamp-rohstoffe.de](mailto:info@bohnenkamp-rohstoffe.de)

**KREI-MA**  
SOLUTIONS | ENGINEERED | TOGETHER

**KREI-MA GmbH**  
Kruppstraße 2a · 59227 Ahlen  
Telefon: +49 (0) 2382 9404-24  
Telefax: +49 (0) 2382 800-66  
[info@krei-ma.de](mailto:info@krei-ma.de) · [www.krei-ma.de](http://www.krei-ma.de)

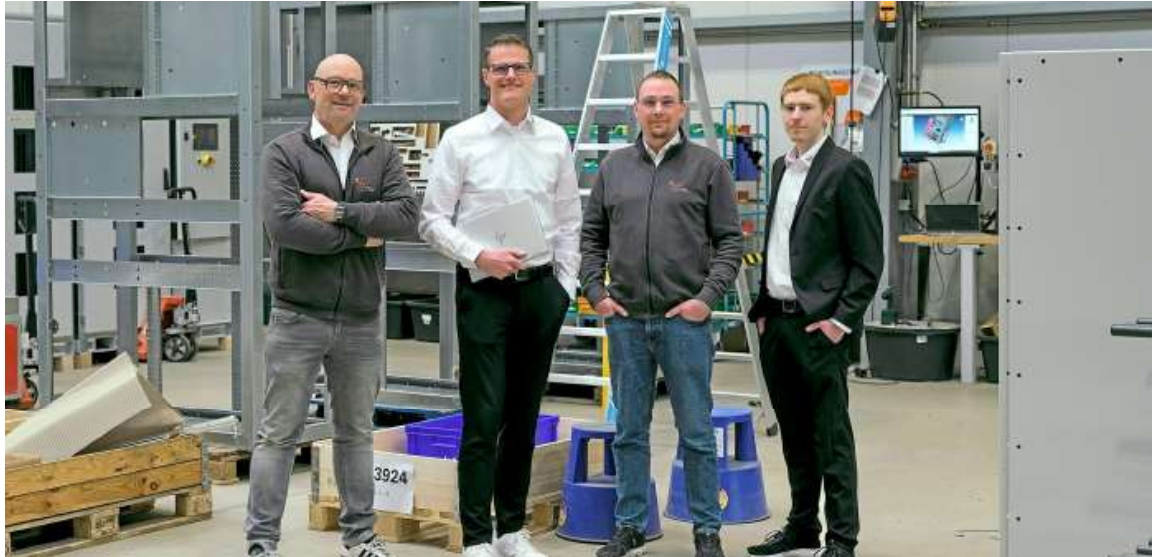
Strategische Vernetzung macht unabhängiger und flexibler

# Ein mutiger Schritt zur richtigen Zeit

- Fortsetzung von Seite 6 -

Im nächsten Schritt folgte der wohl größte Einschnitt: Die komplette Microsoft-365-Umgebung wurde neu aufgesetzt – sauber, übersichtlich und unabhängig vom bisherigen internationalen System. Alle Mitarbeitergeräte wurden an einem einzigen Wochenende vollständig neu eingerichtet. Alte Strukturen wurden bewusst nicht übernommen. Stattdessen entstand eine moderne, cloudbasierte Arbeitsumgebung mit klaren Sicherheitsregeln und zentraler Verwaltung.

„Es war ein mutiger Schritt, aber genau der Richtige. Am Montagmorgen lief alles stabil – und deutlich schneller als zuvor“, sagt Jonathan Huerkamp, IT-Manager bei AuCom.



Sorgten als Team für eine reibungslose Umsetzung der ambitionierten Pläne (v.l.): Eric Fellmann, Tobias Steltig, Dennis Kowalke und Valentin Schamanowski. Foto: chr

## Skepsis wich Vertrauen

Natürlich war nicht jeder Mitarbeitende von Anfang an entspannt. Was passiert mit meinen Daten? Funktioniert am Montag alles? Kann ich normal arbeiten?

Die Umstellung erfolgte im laufenden Betrieb – Produktion und Inbetriebnahmen durften keinesfalls stillstehen.

Durch sorgfältige Planung und enge Zusammenarbeit des IT-Teams von AuCom und IT4you gelang der Übergang reibungslos.

## »Wenn IT einfach funktioniert, kann ich mich auf unser Kerngeschäft konzentrieren«

Thomas Zirk-Gunnemann

Heute profitieren die Mitarbeitenden von stabileren Verbindungen, schnelleren Abläufen und klaren Strukturen. Neue Kollegen können unkompliziert integriert werden, Geräte sind innerhalb kurzer Zeit einsatzbereit.

„Unsere IT-Landschaft ist heute deutlich integrierter und ganzheitlicher aufgestellt – statt aus einzelnen Schnitt- und Bruchstellen, besteht sie aus einer durchgängigen, strategisch vernetzten Systemarchitektur. Wir sind heute deutlich unabhängiger und flexibler“, so Tobias Steltig.

## Mehr Sicherheit, mehr Klarheit, mehr Planbarkeit

Neben der Leistungsfähigkeit spielte vor allem die IT-Sicherheit eine zentrale Rolle. Moderne Schutzmechanis-

men sorgen heute dafür, dass Unternehmensdaten besser abgesichert sind als zuvor.

Gleichzeitig ist die Kostenstruktur transparenter geworden. Lizenzen, Geräte und Services lassen sich klar planen und steuern. Für die Geschäftsführung bedeutet das vor allem eines: Ruhe.

„Für mich hat sich im Alltag kaum etwas verändert – und genau das ist der Erfolg. Wenn IT einfach funktioniert, kann ich mich auf unser Kerngeschäft konzentrieren“, sagt Thomas Zirk-Gunnemann.

## »Für uns zählt Verlässlichkeit. Wir wollten einen Partner, der erreichbar ist, der unser Unternehmen versteht und der Verantwortung übernimmt – nicht nur Tickets bearbeitet.«

Thomas Zirk-Gunnemann.

**Rößler Consult**  
Die Abrechner.

Rößler Consult GmbH  
Osttor 2 · 48165 Münster · [www.roessler-consult.de](http://www.roessler-consult.de)

**SaniTrans Ahlen GmbH**  
Porschestra. 4 · 59227 Ahlen  
Tel.: 02382/7041414  
info@santitrans-ahlen.de  
www.santitrans-ahlen.de

AHLEN GmbH  
Krankenfahrten im In- und Ausland

*Wir wünschen alles Gute zum Firmenjubiläum!*

**G&S die balkonbauer®**  
metallbau mit system

# Wir bauen Balkone.

Für mehr Lebensqualität. [diebalkonbauer.de](http://diebalkonbauer.de)